

Порядок обращения граждан

Автор: redaktor
21.03.2017 13:38

Уважаемые посетители сайта! [cialis us online pharmacist](#) [cialis discount coupon](#) [brand cialis name](#)
[prices fo cialis](#)
[how to get generic cialis](#)
[generic cialis soft from india](#)
argaiv1592

В Управление образования администрации округа Муром можно обратиться по вопросам сферы его деятельности по адресу: 602267, Владимирская обл., г.Муром, ул.Московская, д.46.

Телефон: 8 (49234) 3-28-89

Факс: 8 (49234) 3-28-89

e-mail: post@edu-murom.ru

На личный прием к начальнику Управления образования можно записаться по телефону 8 (49234) 3-28-89, с понедельника по пятницу, с 08-00 до 17-00, перерыв на обед с 12-00 до 13-00.

Также по этому телефону можно получить информацию, касающуюся обработки Вашего обращения.

Контактная информация для обращения к заместителям начальника Управления образования, заведующим отделами, специалистам <http://doweb.pw.edu-murom.ru/kontakt>

Согласно Федеральному закону от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»:

- 1. Граждане имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы, органы местного самоуправления и должностным лицам (статья 2).**

- 2. Гражданин в своем письменном обращении в обязательном порядке указывает либо наименование государственного органа или органа местного самоуправления, в которые направляет письменное обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату (статья 7).**

- 3. В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к письменному обращению документы и материалы либо их копии (статья 7).**

- 4. Гражданин направляет письменное обращение непосредственно в тот государственный орган, орган местного самоуправления или тому должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов (статья 8).**

- 5. Письменное обращение подлежит обязательной регистрации в течение трех дней с момента поступления в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу (статья 8).**

- 6. Письменное обращение, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию данных государственного органа, органа местного самоуправления или должностного лица, направляется в течение семи дней со дня регистрации в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации обращения**

(статья 8).

7. Государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо при получении письменного обращения, в котором содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, вправе оставить обращение без ответа по существу поставленных в нем вопросов и сообщить гражданину, направившему обращение, о недопустимости злоупотребления правом (статья 11).

8. Письменное обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения (статья 12).

9. Обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном настоящим Федеральным законом. В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свою фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме. (статья 7, в ред. Федерального закона от 27.11.2017 № 355-ФЗ).